

I prodotti di Trafimet Group S.p.A. sono progettati e collaudati per l'uso professionale in ambienti industriali, e sono coperti dalla garanzia globale limitata specificata di seguito. La presente garanzia globale limitata ("Garanzia") si applica ai nuovi prodotti venduti dopo il 1° ottobre 2023 elencati di seguito nella sezione denominata Validità.

La presente Garanzia è fornita da Trafimet Group S.p.A. (di seguito "Trafimet" o "Produttore") e si applicherà tra Trafimet e un cliente aziendale che abbia acquistato un Prodotto direttamente da Trafimet o da un rivenditore autorizzato Trafimet (tale cliente verrà indicato come "Cliente" e Trafimet e/o rivenditori autorizzati Trafimet sono entrambi indicati come "Rivenditore").

Questa Garanzia non viene fornita per i consumatori. Le possibili garanzie per i consumatori sono fornite dal rivenditore o dal fornitore del Prodotto. La garanzia è limitata ai seguenti termini e condizioni. Se un rivenditore o un fornitore fornisce una garanzia più lunga della presente, in nessuna circostanza Trafimet può essere ritenuta responsabile per eventuali diritti, obblighi, azioni o omissioni con un campo di applicazione più lungo di quello previsto dalla Garanzia o per eventuali difetti, errori o malfunzionamenti non coperti da questa Garanzia.

In vigore dal 1° ottobre 2023

Validità

Trafimet garantisce che i suoi Prodotti sono privi di difetti di materiali e di lavorazione, privi di difetti di progettazione e idonei allo scopo originario per i periodi di garanzia definiti di seguito separatamente per ciascuna categoria di Prodotti interessata (ciascuno separatamente è un "Periodo di Garanzia").

a) Torce per saldatura e taglio

Il periodo massimo di garanzia è di **6 mesi (lavoro su un turno)** dalla data di vendita riportata sulla fattura/scontrino fiscale. Per ottenere l'intero Periodo di garanzia, è necessario che sia disponibile su richiesta una fattura/ricervuta di vendita originale che dimostri la data di acquisto e che sia conservata durante il periodo di garanzia.

b) Gruppi trainafilo a freddo (EASY 400 PLUS)

Il periodo massimo di garanzia è di **1 anno (lavoro su un turno)** dalla data di vendita riportata sulla fattura/scontrino fiscale. Al fine di ottenere il Periodo di garanzia completo, è necessario soddisfare le seguenti condizioni:

- (i) è necessario che sia disponibile su richiesta una fattura/ricevuta di vendita originale che dimostri la data di acquisto e che sia conservata durante il periodo di garanzia,
- (ii) il Prodotto non deve essere concesso in licenza a parti terze.

Nel caso in cui le condizioni (i) non siano soddisfatte, il Periodo massimo di garanzia sarà di **1 anno (lavoro su un turno)**, che avrà inizio dalla data di vendita di Trafimet al rivenditore.

- c) Filtri di saldatura autoscuranti (ADF)
Il periodo massimo di garanzia è di **6 mesi (lavoro su un turno)** dalla data di vendita, e per ottenere l'intero Periodo di garanzia, una fattura/scontrino di vendita originale comprovante la data di acquisto deve essere disponibile su richiesta e deve essere conservato durante il periodo di garanzia.
- d) Respiratori purificanti ad adduzione d'aria (PAPR) e valvole di regolazione dell'aria
Il periodo massimo di garanzia è di **1 anno (lavoro su un turno)** dalla data di vendita, e per ottenere l'intero Periodo di garanzia, una fattura/scontrino di vendita originale comprovante la data di acquisto deve essere disponibile su richiesta e deve essere conservato durante il periodo di garanzia.
- e) Tutte le batterie ricaricabili e i caricabatterie
Il periodo massimo di garanzia è di **1 anno (lavoro su un turno)** dalla data di vendita, e per ottenere l'intero Periodo di garanzia, una fattura/scontrino di vendita originale comprovante la data di acquisto deve essere disponibile su richiesta e deve essere conservato durante il periodo di garanzia.

Ambito di applicazione della Garanzia

Durante il Periodo di garanzia il Costruttore è responsabile per i) la riparazione o ii) la sostituzione del Prodotto difettoso, a discrezione di Trafimet. A sua esclusiva discrezione, il Costruttore può scegliere di rimborsare il prezzo corrisposto per il Prodotto difettoso. Il Prodotto è considerato difettoso se praticamente non è funzionante ai sensi delle specifiche del Manuale d'uso.

Il Costruttore non è tenuto a pagare tasse, imposte, spese di trasporto e/o sdoganamento relative all'eventuale invio dei Prodotti o dei ricambi necessari per riparare il Prodotto in garanzia. Tali pagamenti sono a carico del Cliente. Nel caso in cui il Costruttore fosse obbligato a farsi carico di tali costi in relazione al rimborso, il Costruttore può addebitarli al Cliente. In caso di sostituzione di un Prodotto o di un componente danneggiato, tutti gli articoli sostitutivi divengono di proprietà del Cliente e tutti gli articoli sostituiti diventano di proprietà del Costruttore. In caso di rimborso, il Prodotto deve essere restituito al Costruttore (se richiesto separatamente dal

Costruttore) e diventa di sua proprietà.

In ogni caso di richiesta di Garanzia, il Cliente dovrà contattare senza indugio il concessionario/rivenditore Trafimet. Difetti o malfunzionamenti dovranno essere segnalati a Trafimet Group S.p.A. entro otto (8) giorni dalla data della scoperta.

Le spese di confezionamento, trasporto e assicurazione relative all'invio del Prodotto al concessionario/rivenditore Trafimet più vicino sono a carico del Cliente. Quando si restituisce un Prodotto per la riparazione o la sostituzione in garanzia, il Cliente deve fornire una descrizione scritta delle condizioni di funzionamento affinché la richiesta di assistenza in garanzia venga accettata dal Costruttore. Prima di accettare la richiesta di assistenza in garanzia, il Costruttore ha il diritto di richiedere informazioni aggiuntive sulle condizioni operative. Il Cliente ha diritto a far riparare il Prodotto da Trafimet. La validità del Periodo di garanzia del Prodotto può essere verificata rispetto alla fattura/scontrino di vendita originale. Si consiglia tuttavia al Cliente di presentare al concessionario/rivenditore Trafimet la ricevuta di acquisto e/o il documento di registrazione. Inoltre, il numero di serie del Prodotto, se esistente, deve essere leggibile al momento della richiesta di Garanzia (il numero di serie, se esiste, è reperibile sulla targhetta identificativa del Prodotto o direttamente sul Prodotto stesso o su qualsiasi parte del Prodotto).

Limitazioni della Garanzia

La Garanzia NON copre i seguenti casi:

1. Difetti causati da: normale logorio, mancato rispetto delle istruzioni di uso e manutenzione, collegamento a un'alimentazione di rete difettosa o con una tensione di alimentazione errata (compresi picchi di tensione al di fuori delle specifiche dell'attrezzatura), pressione errata del gas, sovraccarico, danni dovuti al trasporto o al magazzinaggio, incendi o danni dovuti a cause naturali quali fulmini o allagamenti.
2. Le spese per l'individuazione del problema, i costi di viaggio diretti o indiretti, le indennità giornaliere o le spese per vitto e alloggio.
3. Materiali di consumo di torce per saldatura e taglio, telecomandi, cavi/gruppi di cavi, rulli di alimentazione/tubi guida dell'unità trainafile e tutti gli altri materiali di consumo non elencati sopra nella sezione Validità.

La Garanzia potrebbe essere nulla se con il Prodotto vengono utilizzati materiali di consumo/ricambi diversi da quelli del produttore. La garanzia è invalidata anche nel caso in cui vengano apportate modifiche al Prodotto senza la previa approvazione scritta del Produttore, nel caso in cui vengano effettuati interventi di riparazione o manutenzione sul Prodotto utilizzando materiali di consumo/ricambi diversi da quelli forniti dal produttore, nel caso in cui vengano ignorate le istruzioni di manutenzione del Prodotto o nel caso in cui la riparazione non venga

effettuata da un fornitore di servizi Trafimet autorizzato.

Se le operazioni di individuazione e risoluzione dei problemi indicano che il difetto non è coperto dalla Garanzia, gli interventi di riparazione da eseguire non sono coperti dalla Garanzia e il Costruttore o il fornitore di servizi Trafimet ha diritto a essere rimborsato per tali interventi. Il Costruttore declina ogni responsabilità per tutte le eventuali spese sostenute da terzi, oppure per le spese o i costi di entità superiore al prezzo di acquisto originale del Prodotto, nonché per qualunque spesa o costo indiretto o accessorio.

Nella massima misura consentita dalla legge, il Costruttore declina qualunque obbligo in relazione ai Prodotti, ad eccezione di quanto previsto nella presente Garanzia limitata. Nei limiti consentiti dalla legge, la Garanzia rappresenta l'unico ed esclusivo rimedio per qualunque difetto dei Prodotti e mediante il presente documento il Costruttore esclude esplicitamente qualunque altra garanzia, esplicita o implicita, ivi comprese eventuali garanzie implicite di commerciabilità o idoneità per scopi specifici. In nessun caso il Costruttore è ritenuto responsabile di danni incidentali, consequenziali, di natura sanzionatoria o liquidati, inclusi ma non limitati a perdita di profitti o altri danni o perdite indiretti. Qualora la legge non permetta al Costruttore di escludere eventuali garanzie statutarie o implicite, nella massima misura consentita dalla legge tutte le eventuali garanzie di tale genere saranno limitate nel tempo alla durata della presente Garanzia e nella sostanza alla riparazione o alla sostituzione, secondo quanto stabilito dal Costruttore a sua esclusiva discrezione.

Periodo di Garanzia dopo la riparazione in Garanzia/Garanzia sulle parti di ricambio

In seguito a una riparazione in Garanzia effettuata da un fornitore di servizi Trafimet autorizzato, il Periodo di garanzia residuo del Prodotto riparato o restituito, o delle parti analoghe, coincide con il Periodo di garanzia residuo del Prodotto originale.

Giurisprudenza applicabile e controversie

I presenti termini e condizioni di garanzia sono disciplinati dalla giurisprudenza italiana e dovranno essere interpretati ai sensi della stessa; sono escluse la scelta delle disposizioni di legge e la Convenzione sui contratti di compravendita internazionale di merci.

Eventuali dispute contrattuali vanno risolte tramite negoziazione. Se il cliente e il Costruttore non riescono a raggiungere un accordo tramite negoziazione, eventuali contenziosi o reclami derivanti dai presenti termini e condizioni della Garanzia la violazione, la cessazione o la validità delle stesse sono in ultimo risolte tramite arbitrato conformemente al regolamento d'arbitrato della Camera di commercio italiana. Il numero di arbitri è pari a uno (1), la sede dell'arbitrato è Vicenza (Italia) e la lingua dell'arbitrato è l'italiano.

Edizione 10/2023